Phân tích:

* Thu nhập, Phân tích nhu cầu khách hàng:
  + Trao đổi, thu nhập yêu cầu khách hàng
    - Gặp mặt, trao đổi với khách hàng
    - Thu nhập, ghi chú các thông tin, nhu cầu của khách hàng
  + Phân tích nhu cầu khách hàng
    - Chọn lọc, phân loại các yêu cầu của khách hàng
    - Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng được nêu ra
    - Tổng kết những thông tin đã thu nhập và phân tích được
    - Xác định những yêu cầu đáp ứng được và không đáp ứng được
* Lên ý tưởng, Phân tích thông số kĩ thuật:
  + Tổ chức họp và lên ý tưởng
    - Tổ chức họp về việc lên ý tưởng và phân tích thông số kĩ thuật
    - Xây dựng mô phỏng dự án
  + Lên kế hoạch chi tiết
    - Lên kế hoạch chi tiết, dự đoán công việc và người thực hiện dự án
    - Phân tích ý tưởng
    - Lập bảng phân rã công việc chi tiết
  + Phân tích thông số kỹ thuật
    - Xác định các yêu cầu kỹ thuật của sản phẩm hoặc hệ thống
    - Phân tích các thông số kĩ thuật về hiệu suất, dung lượng, độ tin cậy
  + Tổng kết ý dự án
    - Tạo ra kế hoạch chi tiết theo như những thông số kĩ thuật đã tìm hiểu
    - Tổng kết và chốt ý bản kế hoạch đã được phát triển
* Lập bảng báo cáo, Phản hồi khách hàng:
  + Lập bảng báo cáo
    - Lập bảng báo cáo về đặc tả hệ thống sau khi đã phân tích chi tiết
    - Lập bảng báo cáo những ưu và nhược điểm của dự án
    - Tiến hành kiểm tra và đánh giá bản kế hoạch
  + Phản hồi khách hàng
    - Liên hệ với khách hàng để trao đổi về bản dự án dự kiến
    - Lắng nghe và hiểu rõ ý kiến phản hồi từ khách hàng
    - Giải quyết mọi thắc mắc và yêu cầu của khách hàng
* Chờ phê duyệt để tiến hành