Phân tích:

* Thu nhập, Phân tích nhu cầu khách hàng:
  + Trao đổi, thu nhập yêu cầu khách hàng
    - Gặp mặt, trao đổi với khách hàng (3h-4h)
    - Thu nhập, ghi chú các thông tin, nhu cầu của khách hàng ( song song với công việc trên)
  + Phân tích nhu cầu khách hàng
    - Chọn lọc, phân loại các yêu cầu của khách hàng (2h)
    - Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng được nêu ra (2h)
    - Tổng kết những thông tin đã thu nhập và phân tích được (2h-3h)
    - Xác định những yêu cầu đáp ứng được và không đáp ứng được ( song song với công việc tổng kết )
* Lên ý tưởng, Phân tích thông số kĩ thuật:
  + Tổ chức họp và lên ý tưởng
    - Tổ chức họp về việc lên ý tưởng và phân tích thông số kĩ thuật (4h-5h)
    - Xây dựng mô phỏng dự án ( song song với việc trên )
  + Lên kế hoạch chi tiết
    - Lên kế hoạch chi tiết, dự đoán công việc và người thực hiện dự án (3h)
    - Phân tích ý tưởng (2h)
    - Lập bảng phân rã công việc chi tiết ( song song công việc 2h)
  + Phân tích thông số kỹ thuật
    - Xác định các yêu cầu kỹ thuật của sản phẩm hoặc hệ thống (2h)
    - Phân tích các thông số kĩ thuật về hiệu suất, dung lượng, độ tin cậy (2h)
  + Tổng kết ý dự án
    - Tạo ra kế hoạch chi tiết theo như những thông số kĩ thuật đã tìm hiểu (3h)
    - Tổng kết và chốt ý bản kế hoạch đã được phát triển (1h)
* Lập bảng báo cáo, Phản hồi khách hàng:
  + Lập bảng báo cáo
    - Lập bảng báo cáo về đặc tả hệ thống sau khi đã phân tích chi tiết (2h)
    - Lập bảng báo cáo những ưu và nhược điểm của dự án

(song song công việc trên )

* + - Tiến hành kiểm tra và đánh giá bản kế hoạch (2h)
  + Phản hồi khách hàng
    - Liên hệ với khách hàng để trao đổi về bản dự án dự kiến (3h - 4h)
    - Lắng nghe và hiểu rõ ý kiến phản hồi từ khách hàng

(song song công việc trên )

* + - Giải quyết mọi thắc mắc và yêu cầu của khách hàng

(song song công việc trên )

* Chờ phê duyệt để tiến hành ( 1day)